

*Mille Services*  
*L'informatique à domicile*

**LES TARIFS**

**Nos forfaits sont valables pendant une durée de un an.**

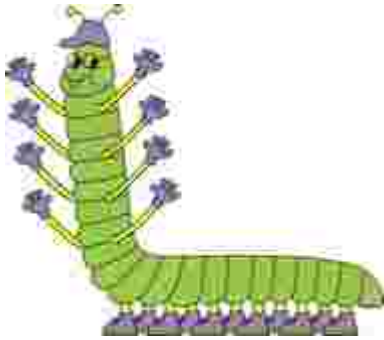
| FORMATION ET<br>INSTALLATION INFORMATIQUE A<br>DOMICILE | TARIFS TTC   | <b>-50%<br/>réduction<br/>fiscale*</b> |
|---|--------------|--|
| <b>FORFAIT 1002 “ 2 heures ”</b>                        | <b>70 €</b>  | 35 €                                   |
| <b>FORFAIT 1003 “ 3 heures ”</b>                        | <b>90 €</b>  | 45 €                                   |
| <b>FORFAIT 1004 “ 4 heures ”</b>                        | <b>120 €</b> | 60 €                                   |
| <b>FORFAIT 1005 “ 5 heures ”</b>                        | <b>140 €</b> | 70 €                                   |
| <b>FORFAIT 1006 “ 6 heures ”</b>                        | <b>168 €</b> | 84 €                                   |
| <b>FORFAIT 1007 “ 7 heures ”</b>                        | <b>182 €</b> | 91 €                                   |
| <b>FORFAIT 1008 “ 8 heures ”</b>                        | <b>208 €</b> | 104 €                                  |

**\* Le montant de réduction fiscale des prestations est plafonné à 1000 euros par an et par foyer fiscal.**

**La TVA applicable est à 5,5%**

Nos formations (au minimum 2 heures) sont proposées selon un tarif dégressif et personnalisées selon vos besoins (e-mail, internet, word, excel, photoshop). Elles sont réalisées par un intervenant diplômé en informatique ayant la capacité à exercer (diplôme, titre ou expérience validée ou justifiée).

Certaines prestations d'aide pour l'installation à domicile et la mise en fonctionnement de votre matériel informatique peuvent être intégrés dans les forfaits proposés ci-dessus.



*Mille Services*  
*L'informatique à domicile*

**LES TARIFS**

| ASSISTANCE   | TARIFS TTC                  | <b>-50%<br/>réduction<br/>fiscale*</b> |
|--|-----------------------------|--|
| Installation d' Internet Haut Débit et sécurité  | 50 €de l'heure              | 25 €                                   |
| Installation de votre accès Wi-Fi  | 32 €de l'heure              | 16 € par pc                            |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Nettoyage de votre ordinateur de virus et spywares et le sécuriser sans réinstallation</li><li>• Avec réinstallation</li></ul> | 90 €forfait<br>160 €forfait | 45 €<br>80 €                           |
| Installation d'un périphérique   | 50 €de l'heure              | 25 €                                   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Passer à Windows XP</li><li>• Réinstaller votre système d'exploitation</li></ul>   | 140 €forfait                | 70 €                                   |
| Diagnostiquer votre problème   | 50 €forfait<br>horaire      | 25 €                                   |

**\* Le montant de réduction fiscale des prestations est plafonné à 1000 euros par an et par foyer fiscal.**

**La TVA applicable est à 5,5%**

## **DETAIL DES SERVICES**

### **• AIDE POUR LA FORMATION A DOMICILE**

Nos formations sont sélectionnées afin de répondre aux mieux à vos besoins.

Pour chaque logiciel nous proposons une formation claire, efficace et bien structurée :

- S'initier à Windows et à Office
- Word, Excel, Photoshop, Outlook, Internet...

### **• AIDE POUR L'INSTALLATION A DOMICILE ET LA MISE EN FONCTIONNEMENT DE VOTRE MATERIEL INFORMATIQUE**

 **Nous apportons notre aide pour installer l'Internet Haut Débit et vous assurer d'être en sécurité.**

#### **Détail de l'offre de service :**

1. Aide et conseils dans le choix de votre fournisseur Internet (FAI) ainsi que les options compte tenu de votre installation actuelle.
2. Aide et conseils à la configuration afin de permettre une installation "soignée" et installer des logiciels comme outils de protection contre les virus, vers et espions.
3. Aide et conseils concernant les règles de prudence sur Internet et la maîtrise d'utilisation de vos outils de protection (anti-virus, pare-feu, anti-spyware et autres).

 **Nous apportons notre aide pour l'installation de votre accès Wi-Fi.**

#### **Détail de l'offre de service :**

Nous vous aidons à configurer votre accès Wi-Fi et partager votre connexion Internet entre plusieurs ordinateurs familiaux Windows.

 **Nous apportons notre aide pour nettoyer votre ordinateur des virus et spywares et le sécuriser.**

#### **Détail de l'offre de service :**

Nous nous engageons à nettoyer votre ordinateur, cette opération est effectuée par un intervenant qualifié Windows. Mais aussi à vous apprendre les règles de prudence sur Internet et à maîtriser l'utilisation de vos outils de protection (anti-virus, pare-feu, anti-spywares et autres).

**📁 Nous apportons notre aide pour l'installation d'un périphérique.**

**Détail de l'offre de service :**

Nous vous aidons à ajouter les pilotes nécessaires pour faire fonctionner les périphériques (imprimante, souris, appareil photo numérique, etc...), mais aussi à comprendre le fonctionnement général du périphérique et le cas échéant à apprendre les règles de prudence spécifique au périphérique.

**📁 Nous apportons notre aide pour passer à Windows XP ou réinstaller votre système d'exploitation.**

**Détail de l'offre de service :**

*Prestation forfaitaire de 140 euros y compris le transfert de données jusqu'à 5 Go (18 euros de plus par tranche de 3 Go)*

Nous vous aidons à installer le nouveau système d'exploitation, transférer vos données, paramétrer les outils de sécurité, réinstaller votre connexion Internet. Mais aussi à configurer votre compte principal de messagerie et réinstaller les périphériques (18 euros par périphérique).

**📁 Nous apportons notre aide pour diagnostiquer votre problème.**

**Détail de l'offre de service :**

Si dans les 30 premières minutes le problème prévu au téléphone diffère de celui constaté, l'intervenant établit un diagnostic qui inclut une proposition de solution.

Le client peut alors choisir la solution proposée ou de ne régler que le diagnostic, soit 50 €